

# レンタルジムスペース Lento

## 利用規約（重要事項抜粋）

### □ 基本情報

運営：Lento 株式会社

施設名：レンタルジムスペース Lento

### □ 定義（第1条）

- ・ 会員：月額会員プランを契約し、入会手続きを完了した方
- ・ 月額会費を支払うことで、会員専用利用券を購入することができます。
- ・ ビジター利用者：単発利用が可能で、利用登録を完了しビジター利用料を支払った方

### □ 利用要件（第5条）

- ・ 本規約および個別規程等に同意し、遵守できること。
- ・ 本施設の利用に支障がない健康状態であり、医師から運動を禁止されていないこと。
- ・ 伝染病その他、他人に感染または伝染するおそれのある疾病を有していないこと。
- ・ 妊娠していないこと（医師の許可がある場合を除く）。
- ・ 反社会的勢力関係者でないこと。
- ・ 20歳以上であること。
- ・ 日本国内に居住し、かつ、本サービスの継続利用が可能であること。
- ・ 次のいずれかに該当する場合、利用を禁止します。
  - (1) 酒気を帯びている（二日酔いを含む）場合。
  - (2) 刃物などの危険物を所持している場合。
  - (3) 37.5度以上の発熱または咳などの体調不良が認められる場合。
  - (4) 傷病を有している場合。
  - (5) 感染症に罹患しているおそれがあると認められる場合。
  - (6) 妊娠している場合（医師の許可がある場合を除く）。
  - (7) 反社会的勢力関係者である場合。
  - (8) 衣服等で覆い隠せない刺青・タトゥー（シールを含む）がある場合。
  - (9) 本規約および個別規程等、ならびにスタッフの指示に従わない場合。
  - (10) 言語・聴覚・視覚情報を通じた当社スタッフの指示を理解できず、本施設の安全な利用が困難と認められる場合。
- ・ (11) 利用料金・入会金等、本施設の利用に関して当社に支払うべき費用を滞納している場合。
- ・ (12) 過去に当社から除名処分または利用制限通告を受けた場合であり、当社の審査において利用者として適当でない判断された場合。

### □ 利用料（第7条）

#### 会員の利用料金

- ・ 入会時には以下を含む「入会時料金」をお支払いいただきます。
- ・ 入会金
- ・ 入会当月分の月額会費
- ・ 入会翌月分の月額会費
- ・ 個別オプション料金（利用がある場合）
- ・ 月額会費は毎月20日にクレジットカードで自動引き落としされます。
- ・ 20日が金融機関の休業日の場合は、翌営業日に引き落としされます。
- ・ 入会月の月額会費は日割りで計算します。

- ・ 月額会費に加え、ご利用の際には利用時間に応じた「会員専用利用券」を購入いただきます。
- ・ 会員専用利用券は、事前に予約サイトから購入してください。
- ・ 支払済みの料金は、いかなる理由があっても返金いたしません。
- ・ クレジットカードは本人名義のものを使用してください。

#### ビジター利用者の利用料金

- ・ ビジター利用者は「ビジター利用券」を事前にクレジットカードで購入してください。
- ・ 利用券の有効期限は、購入日から1年間です。

#### 利用券の利用条件

- ・ ビジター利用券：非会員でも購入・利用が可能です。
- ・ 会員専用利用券：会員期間のみ利用可能です（休会中・退会後は利用不可）。

#### 利用券の返金対応

- ・ 返金を希望する場合は、購入から2週間以内に公式LINE またはお問い合わせフォームで申請してください。
- ・ 2週間を過ぎた場合、いかなる理由でも返金はできません。

### □ 予約とキャンセル（第8条）

- ・ 予約の変更・キャンセルは、利用開始の1時間前までに行ってください。
- ・ 1時間前を過ぎた場合、利用済みとして利用券が消費され、再利用はできません。
- ・ 無断キャンセルも利用券が消費され、返金はできません。
- ・ 直近1ヶ月間に3回以上の当日変更・キャンセルがあった場合、1ヶ月間は「当日予約のみ受付」とする制限をかけることがあります。

### □ 個別オプション（第9条）

#### 契約ロッカー

- ・ 月単位で契約可能です。おひとりにつき1個まで利用できます。
- ・ 解約を希望する場合は、前月10日までにお知らせください。
- ・ 月途中の解約はできません。

### □ 本施設利用時の遵守事項（第11条）

#### 1. 利用時間の厳守

- ・ 予約時間前の入室は禁止です。
- ・ 早く到着した場合でも、予約時間までは入室せずにお待ちください。
- ・ 予約の延長はできません。事前に余裕を持ってご予約ください。
- ・ 時間前入室または無断延長が発覚した場合、トレーニングの有無にかかわらず、滞在時間分の利用料金を別途請求します。
- ・ 請求から1週間以内に支払いがない場合、支払われるまで一切の利用ができません。支払い確認後、速やかに利用を再開します。

#### 2. 施設の清潔保持

- ・ 利用後は必ず清掃を行い、使用した器具やプレートは元の位置に戻してください。
- ・ 清掃には備え付けのアルコール・ペーパーを使用してください。
- ・ 土足での入室は禁止です。
- ・ 飲食物やプロテイン粉末の持ち込みは禁止です（フタ付きペットボトルや水筒は可）。

### 3. 禁止行為

- ・器具や設備の破損行為（過失・故意を問わず弁償対象）
- ・安全確保のため、セーフティバーを使用しないトレーニングは禁止です。
- ・壁や鏡にもたれかかる行為
- ・騒音や振動が大きいトレーニングは禁止です（例：床引きのデッドリフト、バーベルドロップ）
- ・施設を自分のもののように見せかける行為
- ・ペットの持ち込み
- ・営業目的や勧誘活動は禁止です（宗教・政治活動、寄付、署名活動、物品販売、ネットワークビジネスを含む）  
※ただし、パーソナルトレーニングにおける報酬受領や、インソールやサプリメントの販売は、自己責任の範囲で認めます。
- ・強い匂いを発するものの使用は禁止です（香水やアロマオイルなど、他の利用者には不快感を与えるもの）
- ・施設内での喫煙（電子タバコ・無煙タバコを含む）および飲酒は禁止です。
- ・上半身裸や下着姿で部屋から出ないでください。
- ・その他、施設の秩序や運営に影響を及ぼすと管理者が判断する行為

#### □ 免責事項（第12条）

当社は、以下の各号について責任を負わないものとします。

- ・施設利用中に生じた怪我や事故。
- ・施設内での金銭および所持品の紛失・盗難。
- ・会員および利用者同士のトラブル。
- ・施設の利用制限・休業により発生する損害。
- ・規約違反による損害。
- ・その他、当社の責に帰すことのできない事由による一切の損害。

#### □ 利用者の責任（第13条）

1. 会員およびビジター利用者は、本施設の利用を自己の責任において行い、生じた損害を負担するものとします。
2. 本施設の利用を通じて当社または第三者に損害を与えた場合、自らの責任と費用負担において賠償するものとします。
3. 同伴者が施設・設備器具の破損やトラブルを起こした場合、その責任は全て会員およびビジター利用者が負うものとします。

#### □ 会員アカウントの利用（第16条）

- ・契約中のアカウントの使用は会員本人しか利用できません。
- ・本施設の利用は、必ず契約者本人が行うものとし、同伴者を除き、第三者の立ち入りを禁止します。契約している会員以外での利用はできません。

#### □ トレーナー利用（第17条）

##### 免責事項の確認

- ・クライアントに対し、事前に本施設の免責事項を説明し、同意を得る必要があります。
- ・利用開始時点で同意が得られているものとみなします。

#### □ 損害やトラブル対応（第18条）

- ・施設・設備器具の破損は、過失・故意を問わず弁償対象です。
- ・修理が可能な場合は修理費用、修理不能な場合は新品購入費用を支払っていただきます。
- ・施設内での盗難・事故については、当社は責任を負いません。

#### □ 休会（第20条）

- ・休会を希望する場合は、前月10日までにお知らせください。
- ・休会期間は最長1年間で、その間の月会費は免除されます。
- ・1年を超えると自動的に退会扱いとなります。
- ・休会中は、会員専用利用券の購入および利用はできません。

#### □ 退会（第23条）

- ・退会を希望する場合は、前月10日までにお知らせください。
- ・退会日は翌月末日とし、支払い義務は退会日まで発生します。
- ・3ヶ月以上の料金滞納がある場合、自動的に退会扱いとなります。
- ・退会日までに利用券は使い切ってください。残ってしまった場合でも返金はできません。

#### □ 利用停止・除名（第24条、第25条）

##### 利用停止の条件

- ・規約違反や利用要件を満たさなくなった場合
- ・施設利用ルールを守らない場合

##### 除名の条件

- ・利用資格を喪失した場合
- ・虚偽情報を提供した場合
- ・利用料滞納や規約違反があった場合

#### □ その他（第26条）

- ・休業日：年末年始や設備点検等により休業する場合があります  
問い合わせ方法：公式LINEまたはお問い合わせフォームからご連絡ください

上記および利用規約に同意しました。

年 月 日

---

お問い合わせは  
こちらからお願いいたします。

公式 LINE



お問い合わせフォーム



レンタルジムスペース Lento

〒650-0022

兵庫県神戸市中央区元町通3丁目9-4

本町カルチャービル 7F

[TEL:078-515-6123](tel:078-515-6123)

(セッション中など電話に出られない場合がございますので緊急時以外は上記からご連絡ください)